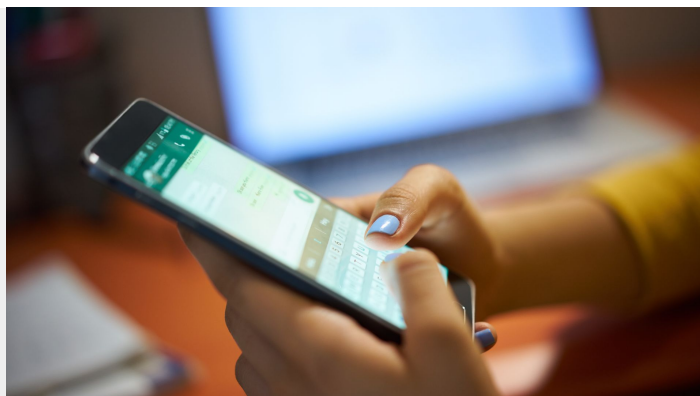


# WHATSAPPDOWN, CONSUMATORI SUL PIEDE DI GUERRA: "50 EURO DI DANNI A PERSONA"

*Publicato il 25 Ottobre 2022 di redazione*



Categoria: [NOTIZIE DI PRIMA PAGINA](#)



Impegni di lavoro saltati e altri disagi "enormi": l'associazione di consumatori Giustitalia in pista per chiedere un risarcimento a Whatsapp per tutti gli utenti italiani

BOLOGNA – **Un indennizzo di 50 euro per persona**, per riunioni di lavoro saltate, comunicazioni importanti non lette, istruzioni lavorative rimaste bloccate dall'[orologio di Whatsapp in perenne caricamento](#). Tutti disagi provocati dal crash del sistema di messaggistica Whatsapp, tornato a funzionare (nella maggior parte d'Italia) intorno alle 11.30 di questa mattina dopo **quasi tre ore di 'buco'**. Per l'associazione di consumatori Giustitalia, i disservizi odierni di Whatsapp hanno portato **gravi disagi** a tutti gli utenti, in modo più o meno grave, e quindi meritano una richiesta di risarcimento danni a livello legale.

## IL 'DOWN' DIVERSO DA REGIONE A REGIONE

Come spiega al telefono l'avvocato Luigi De Rossi, **i primi disservizi** (comuni a tutto il mondo, fin dalla serata di ieri 24 ottobre in alcuni casi) **si sono verificati poco dopo le 8**. Alcune regioni d'Italia sono andate 'down' prima, altre un po' più tardi, poco dopo le 9. Fatto sta che, se il servizio di messaggistica in alcune regioni è ripartito intorno alle 11.30, ci sono regioni dove ancora all'ora di pranzo Whatsapp non funziona: "**Parliamo ormai, per migliaia di utenti, di 5 ore di buco**", dice De Rossi. "Il danno è rilevante".

fonte Agenzia DIRE e l'indirizzo [www.dire.it](http://www.dire.it). [Marcella Piretti](#)

