

SERVE UN IDRAULICO, UN ELETTRICISTA O UN FABBRO? SEGUI IL DECALOGO ANTI-TRUFFA

Publicato il 27 Settembre 2021 di redazione



Categoria: [NOTIZIE DI PRIMA PAGINA](#)



Adiconsum, Cittadinanzattiva, Lega Consumatori, Adoc e Federconsumatori Emilia-Romagna hanno stilato una lista di cose da fare per chi ha necessità di un intervento professionale a domicilio

BOLOGNA – Adiconsum, Cittadinanzattiva, Lega Consumatori, Adoc e Federconsumatori Emilia-Romagna hanno stilato un **decalogo per chi ha necessità di un intervento professionale a domicilio**. Ecco cosa fare per non incappare in spiacevoli sorprese:

- 1 – **Cerca notizie** sul soggetto al quale ti stai rivolgendo. **Verifica la qualità delle informazioni fornite dal sito web e leggi le recensioni** in rete.
- 2 – **Rivolgiti solo a chi indica precisamente la sede aziendale**, che deve corrispondere a quanto dichiarato nel sito web. A volte l'idraulico di Modena ha sede in realtà a Parma, e potrebbe chiederti il pagamento del disagio. **Se sul sito è indicato solo un numero di cellulare**, nessun numero fisso, nessuna sede precisa, **meglio continuare la ricerca** di un tecnico affidabile.
- 3 – **Essere in testa nei motori di ricerca non vuol dire nulla**. In generale fai grande attenzione alle sponsorizzate.
- 4 – **Se il tuo intervento è complesso non rivolgerti a chi, sul sito**, dichiara di fare di tutto (eletttricista, idraulico, fabbro, ecc.). Meglio un tecnico specializzato.
- 5 – **Quando possibile chiedi un preventivo di costo, in forma scritta**, con il dettaglio delle spese che lo compongono, come ad esempio l'eventuale diritto di chiamata. È importante sapere che un eventuale diritto di chiamata comprende i costi generali, ad eccezione delle esatte ore o minuti lavorati e dei materiali utilizzati. Se l'intervento è urgente, e non è possibile ottenere un preventivo scritto, chiedi comunque quali sono i possibili costi.
- 6 – **Chiedi quante persone verranno a casa tua**; spesso vengono inviate più persone solo per far lievitare il costo orario della prestazione.
- 7 – **È possibile prevedere o controllare l'importo richiesto**. Un'ora di lavoro, comprensiva dell'utile d'azienda, va dai 25 ai 30 euro, a meno che non si tratti di un intervento urgente. Sul sito della Camera di Commercio della tua provincia sono elencati anche i prezzi di gran parte dei materiali.

8 – **Cerca sempre di non essere solo/a in casa.** Se non è possibile avvisa familiari o vicini o amici di una possibile chiamata telefonica.

9 – **Se il conto è eccessivo o molto diverso da quanto comunicato, meglio non pagare subito.** Comunque non pagare prima della consegna della fattura. Non litigare mai, ma se i tecnici non si allontanano chiedi aiuto e nel caso contatta le Forze dell'Ordine.

10 – **Se sei stato raggirato denuncia il tutto alle Forze dell'Ordine e rivolgiti ad un soggetto che ti tuteli,** come un'Associazione di Consumatori.

fonte «Agenzia DiRE» e l'indirizzo «www.dire.it»

