

# RIPARTE LA FACILITAZIONE DIGITALE NEI MUNICIPI DI ROMA CAPITALE

*Pubblicato il 24 Febbraio 2026 di redazione*



**Categoria:** [ROMA](#), [FROSINONE](#), [LATINA](#), [VITERBO](#)



Anche nel 2026 i cittadini di Roma potranno contare sulla Facilitazione Digitale: un servizio gratuito presente in tutte le sedi anagrafiche dei Municipi, pensato per aiutare le persone a orientarsi con maggiore sicurezza nell'utilizzo dei servizi online della Pubblica Amministrazione.

L'iniziativa fa parte del progetto "Centri di Facilitazione Digitale", con l'obiettivo di accompagnare i cittadini nel percorso di acquisizione delle competenze digitali di base, favorendo inclusione, autonomia e pieno accesso ai servizi pubblici online.

Il servizio, realizzato in collaborazione con due Enti del Terzo Settore - Fondazione Mondo Digitale e Didaké - è rivolto alle persone tra i 18 e i 74 anni e mette a disposizione diverse modalità di supporto. È possibile ricevere assistenza personalizzata, sia in presenza sia da remoto, su prenotazione. Sono inoltre previsti percorsi di formazione online, anche in modalità asincrona, e micro-corsi dedicati, organizzati sia in presenza sia a distanza.

Nei 15 Municipi di Roma Capitale i facilitatori digitali saranno a disposizione per accompagnare i cittadini, passo dopo passo, nell'accesso e nell'utilizzo dei principali servizi digitali, tra cui l'attivazione di CIE e SPID, le richieste per i permessi ZTL, l'utilizzo di MyINPS, della piattaforma Julia e più in generale dei servizi online comunali, regionali e nazionali.

*"Oggi - afferma l'Assessore alle Periferie e ai Servizi Delegati **Pino Battaglia** - molti servizi pubblici passano dal digitale, ma non tutti i cittadini si sentono sicuri nell'utilizzarli. Con la Facilitazione Digitale vogliamo offrire un sostegno gratuito per acquisire competenze di base e accedere ai servizi pubblici online in modo semplice e autonomo. Abbiamo scelto di aprire le sedi anagrafiche a una funzione nuova, vicina alle esigenze delle persone. Con i facilitatori digitali questi uffici diventano luoghi di supporto e inclusione, capaci non solo di aiutare concretamente i cittadini, ma anche di rendere più efficiente l'intero sistema: accompagnare le persone nell'utilizzo dei servizi online significa ridurre le file agli sportelli per pratiche che possono essere svolte in autonomia, liberando risorse e tempi di attesa e migliorando così la qualità complessiva del servizio per tutti".*

Complessivamente sono attivi 45 punti di facilitazione digitale, distribuiti come presidi permanenti sul territorio cittadino, con l'obiettivo di ridurre il divario digitale e rendere sempre più semplice, consapevole e autonomo il rapporto dei cittadini con i servizi pubblici digitali.

L'iniziativa è realizzata grazie ai fondi del PNRR ottenuti attraverso la Regione Lazio.



