

# OLTRE TRENT'ANNI DI ACCOGLIENZA NEL CUORE DI FIRENZE: ORESTE CONZA, L'ANIMA DELL'FH55 HOTEL CALZAIUOLI

*Pubblicato il 3 Febbraio 2026 di Alessandra Giardino*



Categoria: [NOTIZIE DI PRIMA PAGINA](#)



## L'ospitalità come vocazione, un valore umano capace di attraversare il tempo

Firenze non è solo una destinazione, ma un'esperienza da vivere, da ascoltare e da ricordare. Lo sa bene Oreste Conza, Hotel Manager dell'**FH55 Hotel Calzaiuoli** originario di Pompei, che da oltre trent'anni rappresenta un punto di riferimento dell'ospitalità nel cuore del capoluogo toscano, accompagnando generazioni di viaggiatori alla scoperta della città con passione, competenza e un'attenzione autentica verso le persone. Un percorso costruito giorno dopo giorno, fatto di relazioni, sorrisi e piccoli gesti che trasformano un soggiorno in un ricordo duraturo.

Dietro una carriera lunga oltre trent'anni e una figura di riferimento dell'ospitalità fiorentina, c'è **una storia fatta di passione, sacrifici e profonda gratitudine**. Quella di Oreste Conza non è solo la storia di un Hotel Manager, ma di una persona che ha costruito il proprio percorso giorno dopo giorno, guidato da una naturale vocazione per l'accoglienza e da valori familiari solidi. **Valori che riconducono in primo luogo alla madre Carmela**, il cui sostegno e i cui sacrifici hanno rappresentato una base imprescindibile del suo cammino personale e professionale e che lui continua a ricordare con riconoscenza come fondamentali per essere arrivato dove è oggi.

*"Sono arrivato nel mondo dell'ospitalità quasi per vocazione: fin da giovane mi affascinava il contatto con le persone, il poter far sentire qualcuno accolto e a casa anche lontano da casa",* racconta Oreste Conza. Un percorso nato naturalmente e cresciuto nel tempo, **intrecciandosi con Firenze**, città che come lui stesso afferma *"non smette mai di insegnarti qualcosa"*.

Entrato all'FH55 Hotel Calzaiuoli oltre tre decenni fa, Oreste Conza ha vissuto in prima persona tutte le trasformazioni del settore turistico: **dall'era analogica alla rivoluzione digitale**, dal turismo tradizionale a un ospite sempre più informato ed esigente. *"In 30 anni è cambiato praticamente tutto: le tecnologie, le modalità di prenotazione, il profilo dell'ospite"*, spiega. Eppure, qualcosa è rimasto immutato: *"Il cuore del nostro lavoro: il valore dell'accoglienza autentica, dell'ascolto e dell'attenzione ai dettagli. Il sorriso e il rapporto umano restano insostituibili"*.

**Ed è proprio l'aspetto umano a rendere l'FH55 Hotel Calzaiuoli molto più di una semplice struttura ricettiva.** *"Quello che più mi colpisce è quando, dopo anni, gli ospiti ritornano con i propri familiari, allora bimbi, e ritrovano lo stesso calore"*, racconta Oreste Conza. *"Questo per me rappresenta l'anima dell'hotel, non un semplice luogo dove dormire, ma un punto di riferimento emotivo per chi visita Firenze"*.

**Al centro di questa filosofia c'è il team.** *"Il vero segreto è il Team. Investire sulle persone, accompagnarle nella crescita, valorizzare ogni loro competenza e alimentare la motivazione ogni giorno: è questo che fa la differenza", sottolinea. "La tecnologia può facilitare il lavoro, ma è il cuore e la passione del personale a trasformare ogni interazione in un'esperienza unica e memorabile."*

*"Dopo oltre trent'anni, l'entusiasmo non è mai venuto meno. Firenze non smette mai di sorprendere. Ogni ospite la vede con occhi nuovi e questo contagia anche noi», spiega l'Hotel Manager, che continua a raccontare la città "con passione, come se fosse sempre la prima volta".*

In una prospettiva di lungo periodo, **Oreste Conza non ha dubbi su quale sarà il vero valore dell'ospitalità:** *"L'autenticità. Oggi gli ospiti non cercano soltanto comfort o servizi impeccabili, ma desiderano vivere esperienze genuine, che raccontino il territorio, le persone che lo abitano e la sua cultura unica. È questa capacità di emozionare e far sentire ogni ospite parte di qualcosa di vero che farà la differenza nel futuro dell'ospitalità."*

Un principio che l'Hotel Manager incarna ogni giorno e che, da oltre trent'anni, trasforma l'FH55 Hotel Calzaiuoli in molto più di un semplice albergo: **una vera casa lontano da casa, nel cuore di Firenze.** Avere una figura di riferimento stabile come lui significa offrire agli ospiti continuità, fiducia e la certezza di un'accoglienza autentica, anno dopo anno, rendendo ogni soggiorno un'esperienza calda e familiare, indipendentemente dal tempo che passa.

