

CECCANO, "RISORSE IN COMUNE" COL PNRR: UN ASSISTENTE DIGITALE PER I CITTADINI 24 ORE SU 24

Publicato il 4 Aprile 2026 di redazione



Categoria: [ROMA](#), [FROSINONE](#), [LATINA](#), [VITERBO](#)



L'Amministrazione Querqui centra un finanziamento europeo di 100mila euro e lo investe sull'innovazione digitale della macchina amministrativa, introducendo anche l'intelligenza artificiale.

Il **Comune di Ceccano**, in un più largo rinnovamento, disporrà anche di un assistente digitale per rispondere alle domande dei cittadini 24 ore su 24. La novità è stata presentata dalla consigliera comunale **Federica Pizzuti**, delegata alla Digitalizzazione, nel corso della recente seduta consiliare.

L'**Amministrazione Querqui** ha richiesto e ottenuto un finanziamento Pnrr di 100mila euro per l'attivazione di un sistema di intelligenza artificiale e l'acquisto di computer, beni informatici e licenze software. Ha aderito all'avviso pubblico **"Risorse in Comune"**, finanziato dal Pnrr nell'ambito della prima missione: "Digitalizzazione, innovazione e sicurezza nella Pubblica amministrazione". Si tratta dell'investimento 2.3, in materia di "Competenze e capacità amministrativa".

L'avviso pubblico è promosso dal Dipartimento della funzione pubblica con **Consip Spa, Invitalia e Formez Pa**, nell'ordine la centrale acquisti retta dal ministero dell'Economia, l'Agenzia nazionale per l'attrazione di investimenti e il Centro servizi e formazione della Pubblica amministrazione. «È un'altra miglioria - dichiara il sindaco, Andrea Querqui - che apportiamo anche nell'ottica del miglioramento della trasparenza del Comune, come previsto dal nostro programma elettorale, condiviso da tutta la coalizione».

L'**Intelligenza artificiale** è ormai considerata e proposta come una tecnologia chiave per la trasformazione digitale della Pa. Migliora l'offerta dei servizi pubblici sfruttando una piattaforma conversazionale, a sostegno delle attività tradizionali. Aiuta a informare i cittadini, automatizza le risposte alle domande frequenti, orienta gli utenti tra i vari servizi e moduli, e migliora l'accessibilità generale.

«Andrà a beneficio di uffici comunali e cittadini - spiega la consigliera **Federica Pizzuti** -. Sarà di supporto a tutta l'attività lavorativa quotidiana e servirà anche per la redazione di alcuni documenti, in modo da rendere tutto più veloce ed efficiente».

I cittadini, in qualsiasi giorno dell'anno e qualunque orario, potranno porre questioni e ottenere delucidazioni su orari degli uffici, servizi anagrafici, modulistica, tributi, iniziative comunali e procedure amministrative. «Sarà un vero e proprio assistente virtuale - ne parla **la delegata alla Digitalizzazione** - a cui i cittadini potranno rivolgersi per porre domande e ricevere risposte immediate, attingendo a tutti i dati in possesso dell'ente».

I prossimi mesi serviranno ad addestrare e collaudare il sistema, ma anche a formare tutto il personale dipendente del Comune. «La maturità digitale dell'ente - conclude la consigliera **Pizzuti** - è risultata di livello avanzato, quindi abbiamo tutte le carte in regola per compiere questo passo e integrare l'intelligenza artificiale nel flusso lavorativo quotidiano. A nome dell'Amministrazione Querqui, ringrazio dirigente e dipendenti del Settore Finanziario, e la segretaria generale per l'ottimo lavoro di squadra».

