

# BOOM DEI SISTEMI DI GESTIONE DELLE EMERGENZE, MERCATO GLOBALE +220% ENTRO IL 2033: ARRIVANO A TORINO GLI STATI GENERALI EUROPEI DEL DISPATCH

*Pubblicato il 18 Settembre 2025 di redazione*



Categoria: [CRONACA E ATTUALITA'](#)



***La crescente rilevanza di situazioni emergenziali di diverso tipo spinge la domanda di soluzioni software per gestire e monitorare in tempo reale risorse e comunicazioni per i servizi di sicurezza e soccorso: il giro d'affari viaggia infatti verso i 7 miliardi di euro, con un tasso di crescita annuale composto del 12,3%. Dal 29 settembre al 1° ottobre arriva EuroNavigator, organizzato dalle International Academies of Emergency Dispatch: il capoluogo piemontese diventa capitale europea del settore. "Scelta non casuale, l'Italia è un'eccellenza e la città è snodo europeo di competenze e innovazione", commenta Massimiliano Palma, CEO di Regola***



Pandemie, uragani, terremoti e, infine, guerre: mai come negli ultimi anni il mondo era sembrato un luogo così pericoloso. Potrebbe essere questo uno dei motivi alla base dell'**esplosione del mercato globale dei sistemi informatizzati** per la gestione e il monitoraggio in tempo reale di risorse e comunicazioni **per i servizi di sicurezza e soccorso**. Quelli che, in termini tecnici, sono identificati come **CAD – Computer Aided Dispatch**. Il **giro d'affari globale raggiungerà infatti 6,6 miliardi di**

**euro entro il 2033**, rispetto ai 2 miliardi del 2023, con una **crescita complessiva** del **220%** e un **tasso di crescita annuale** composto (CAGR) **del 12,3%**. A rivelarlo è una proiezione del magazine internazionale **Market.us**. I sistemi di *dispatch* sono software che consentono il coordinamento dei servizi di **emergenza-urgenza**, delle **forze dell'ordine** e di altri ambiti chiave, come il *triage* infermieristico secondario. A trainare la domanda, in particolare, è la crescente richiesta di sistemi efficienti di **sicurezza pubblica**, che **incide per il 30,5%** sul mercato complessivo. E, sebbene, in termini geografici il Nord America sia protagonista assoluto, con una quota del 42,1% (pari a quasi un miliardo di euro), **l'Italia** rappresenta **un'eccellenza** e, proprio per questo, **è stata scelta per ospitare**, dal 29 settembre al 1° ottobre, ***l'EuroNavigator 2025***, gli **stati generali a livello europeo del dispatch rapido in situazioni critiche**, evento organizzato dalle **International Academies of Emergency Dispatch (IAED)**: si tratta dell'organismo *non profit* che definisce gli standard del settore, promuove la ricerca e accredita le centrali operative, oltre a organizzare, a livello mondiale, le diverse edizioni delle conferenze Navigator.

**Sede** della manifestazione sarà **Torino**. **Nel capoluogo piemontese** ha infatti il suo HQ **Regola**, realtà fondata nel 1995, parte del gruppo multinazionale **Frequentis** e riconosciuta a livello mondiale per le soluzioni software *mission critical* a supporto delle sale operative di emergenza e della pubblica sicurezza. **"Il mercato italiano dei sistemi CAD segue il forte trend di crescita internazionale: dall'attuale fatturato di circa 51 milioni di euro possiamo prevedere, entro il 2030, una crescita media del 10% annuo, per arrivare a circa 85 milioni** – commenta il **CEO** di Regola, **Massimiliano Palma** – *L'Italia, inoltre, è una vera eccellenza in questo campo. E la scelta di Torino* come sede di questa prestigiosa manifestazione **non è assolutamente casuale**: questa città, infatti, è divenuta uno **snodo europeo di competenze e innovazione** nel settore. *Dal nostro punto di vista, quindi, questa è un'opportunità straordinaria per mettere a fattor comune un ecosistema industriale e formativo che spazia dalle tecnologie abilitanti alla gestione operativa"*.

Per tre giorni **EuroNavigator** accoglierà **centinaia di professionisti delle centrali operative di emergenza (sanitarie, dei vigili del fuoco e di polizia) da tutta Europa** e proporrà sessioni tecniche, casi studio internazionali, *workshop* di formazione e momenti di *networking* dedicati alle innovazioni nei protocolli, alla qualità del servizio e alle nuove frontiere del *nurse triage* e dei programmi di *community care*. La conferenza è pensata con un taglio pratico, grazie anche agli aggiornamenti ufficiali forniti dalle **IAED**.

Il tema del **CAD** non è tuttavia un argomento d'interesse limitato agli addetti ai lavori. La sua **rilevanza**, infatti, in un contesto in cui le *smart city* divengono realtà, è **destinata a essere crescente all'interno del dibattito pubblico sulla sicurezza**: il mercato comprende infatti software e servizi che facilitano la gestione automatizzata degli incidenti, l'ottimizzazione dei percorsi e il coordinamento senza soluzione di continuità tra i soccorritori, tutte tematiche centrali per la

sicurezza di una comunità. **"I fattori chiave di questa crescita d'influenza includono la crescente necessità di tempi di risposta più rapidi alle emergenze, i progressi nelle soluzioni basate su cloud e l'integrazione dell'intelligenza artificiale (AI) e dell'Internet delle cose (IoT) nelle operazioni di dispatch** – prosegue Massimiliano Palma di Regola – **In ambito pubblico e governativo, gli investimenti in questo campo sono e saranno crescenti e, se pensiamo all'incremento della spesa per la difesa di cui si parla per gli anni a venire, inevitabilmente coinvolgerà anche questo mercato".**

